ScaiProyekta

FORMATO DE SEGUIMIENTO A LOS EVENTOS DE FORMACIÓN VIRTUAL

SEGUIMIENTO A ACCIÓN FORMATIVA

v.18-11

Número de Programación	567	Fecha de visita	viernes, 28 de noviembre de 2025

DATOS DEL CONTRATISTA

CONVINIENTE	FEDELAM - FEDERACIÓN LATINOAMERICANA DE EMPRESARIOS		
NIT	901.314.039	**CONVENIO No.**	CO1.PCCNTR.8354839

INFORMACIÓN DE LA VISITA

NOMBRE DE LA ACCIÓN FORMATIVA	COMPETENCIAS FUNCIONALES Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL PARA EL SERVICIO PÚBLICO PENITENCIARIO		
No. GRUPO	16	Marque con X únicamente si es **primera** sesión	X
MODALIDAD	VIRTUAL	Marque con X únicamente si es **última** sesión	
TIPO DE EVENTO FORMATIVO	DIPLOMADO		
UNIDAD TEMÁTICA	UT6 - PENSAMIENTO ANALÍTICO Y CONFIABILIDAD EN CONTEXTOS DIGITALES		
METODOLOGÍA	TEÓRICO - PRÁCTICA		
DEPARTAMENTO DE EJECUCIÓN	NORTE DE SANTANDER	**MUNICIPIO DE EJECUCIÓN**	N/A
HERRAMIENTA DE VIDEOCONFERENCIA	M&S		
LINK DE CONEXIÓN	https://fedelam.q10.com		
USUARIO (Si aplica)	SENA	**CONTRASEÑA (Si aplica)**	SENA2025

MATERIAL DE FORMACIÓN	**Cartilla digital**	X	**Cartilla Impresa**		**Folleto Impreso**		**Folleto Digital**	
	Libro Impreso		**Libro electrónico**					
HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE APOYO	**Realidad Virtual**		**Realidad Aumentada**		**Aplicaciones Multimedia**			
FECHA DE LA FORMACIÓN	28/11/2025							
TIPO DE SEGUIMIENTO VIRTUAL	**Sincrónico**		**Asincrónico**	X				
INTERVENTOR LÍDER	PATRICIA LEÓN							
INTERVENTOR QUE REALIZA LA VISITA	ISABEL CRISTINA CARMONA							

DATOS DEL CAPACITADOR

NOMBRE	LUIS ANTONIO BLANCO DIAZ				
TIPO DE IDENTIFICACION	CC - CEDULA DE CIUDADANÍA	**NÚMERO**	79.731.629		
BENEFICIARIOS ESPERADOS	50	**BENEFICIARIOS ENCONTRADOS**	52	**% DE CUMPLIMIENTO EN ASISTENCIA**	104,00%

RESULTADO DEL SEGUIMIENTO

No.	Sección	Pregunta	Sí	No	Observaciones
	Tasa de incremento del conocimiento	¿Se aplica la prueba de evaluación del conocimiento?			
1	Crédito Institucional	¿Presenta al inicio de de la sesión el video de bienvenida aprobado?	X		
2	Crédito Institucional	¿Se presenta el jingle del Sena?	X		
3	Capacitador	¿El capacitador corresponde al aprobado por la interventoría?	X		
4	Material de formación	¿El material entregado coincide con el aprobado por interventoría?	X		
5	Sesiones y metodología	¿Se encuentra el módulo de formación abierto, con un plazo no mayor a 8 días hábiles?	X		
6	Sesiones y metodología	¿La información presentada en el evento de formación corresponde con la unidad temática programada y aprobada en el **cronograma**?	X		
7	Objetivos de aprendizaje	¿Los objetivos son Claros, medibles y alineados con la convocatoria?	X		
8	Contenidos temáticos	¿Los contenidos temáticos son pertinentes y coherentes con el perfil ocupacional y sector productivo?	X		
9	Sesiones y metodología	¿Se tienen disponibles espacios de participación y dudas?	X		
10	Gratuidad	¿Se evidenció el mensaje de gratuidad de la formación?	X		
11	Manual de Imagen	¿Se utilizaron las piezas gráficas y la imagen institucional del SENA?	X		
12	Beneficiarios	¿El número de asistentes coincide con lo aprobado en el cronograma?	X		
13	Soporte Técnico	¿La plataforma cuenta con un centro de atención que proporciona soporte técnico (CAU)?	X		

RESULTADO DEL SEGUIMIENTO					
No.	**Sección**	**Pregunta**	**Sí**	**No**	**Observaciones**
14	Soporte Técnico	¿El Centro de atención al usuario atiende y resuelve las consultas de los usuarios de manera oportuna?		X	El Centro de Atención al Usuario no responde de manera ágil y eficiente las solicitudes presentadas por los participantes, ni garantiza una atención oportuna.
15	Examen	¿Se evidencia el examen o prueba de la unidad tematica?	X		

HALLAZGOS	El Centro de Atención al Usuario no responde de manera ágil y eficiente las solicitudes presentadas por los participantes, ni garantiza una atención oportuna. -

OBSERVACIONES ADICIONALES	Atención del CAU por medio del aplicativo Q10.

Nombre del Interventor ISABEL CRISTINA CARMONA